

Contact facturation : facturation@cmbenchmark.com - 01 47 79 48 01  
Contact formation : formation@cmbenchmark.com - 01 47 79 51 08

## Intelligence collective

### Objectif de la formation

1. Prendre conscience des capacités nécessaires au management transversal en mode agile. 2. Maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet : acquérir des outils simples, opérationnels et efficaces de gestion de projet pour tous types et toutes tailles. 3. Développer des capacités comportementales pour travailler en cohésion dans des équipes motivées...

### **A qui s'adresse cette formation ?**

Cette formation est destinée aux collaborateurs devant travailler en gestion de projet pour tout ou partie de leur mission.

Cette formation est destinée aux managers qui doivent développer des synergies entre leurs collaborateurs et les autres entités de leur entreprise.

### Progression pédagogique :

#### Premier jour

#### 1. Prendre conscience = facilitation

- Définition du management transverse
- Définition de l'intelligence collective.
- Définition de la gestion de projet.
- Comment fixer les objectifs ?
  - SMART
  - Clarification
  - *Vérification*
- Comment je fonctionne ?
  - Comprendre les profils types de personnalités
  - *Comment je gère les personnes difficiles ?*
  - *Exercice pratique*
- Quel gestionnaire du temps je suis ?
  - Fixer les priorités : la matrice d'Eisenhower
  - Améliorer son processus en phase de stress : profil et solutions
- Où est-ce que je pose les limites ? Apprendre à dire non
  - Développer l'asservité
  - Comment j'alerte si je ne peux rendre en temps et en heure ?
- Comment produire les idées ?
  - Cahier des charges
  - QQQQCP
  - SWOT
  - Brainstorming
  - *Exercice pratique*

#### 2. Conquérir une autre façon de penser = agilité

- Définition de l'agilité.

- Comment être agile ?
  - équipe
  - application
  - collaboration
  - acceptation du changement
  - *jeu de rôle filmé*
- Comment casser la logique de silo ?
  - Rentrer dans une démarche d'auto-management, s'engager
  - Des outils simples pour des informations à partager : le relevé de décision = RDA, la veille
- Les diverses formes d'entreprises agiles ?
  - Les diverses formes d'entreprises agiles
  - Différentes méthodes
  - KAMBAN
  - Lean Start up
  - SCRUM, X
  - *Exercice pratique*

## Deuxième jour

### 3. Acquérir des processus d'amélioration continue = coaching

- Synthèse du premier jour
- Définir le coaching
  - Co-développement
  - Médiation
- Dynamique de transformation
- Optimisation de son travail ; le LEAN un état d'esprit
  - Résolution de problèmes
  - Les pratiques communes liées au pilotage du projet : planification, jalons de validation
  - *Exercice pratique*
- Les pratiques communes liées aux ressources humaines
  - Savoir manager l'intelligence collective des équipes
  - Les leviers de motivation : la valorisation, le sens, l'écoute, le challenge,...
- Les pratiques communes liées à la qualité de la production
  - Mind Mapping, gestion des changements
  - Grand jeu : Expérimentation sur un grand projet en deux équipes avec tous les livrables travaillés pendant 3 jours (cahier des charges (CDC) ou QQQQCP, SWOT, DRA, Mind Mapping, Planning)
- Mise en place des différents outils et expérimentations des attitudes comportementales nécessaires pour développer les intelligences collectives sur un temps court à travers un exercice de mise en situation et son debriefing.
  - *Exercice pratique*
  - Fiche de satisfaction

La formation sera animée par Delphine Bertrand

## **Les moyens pédagogiques**

### **Support de formation**

- Pour les formations en **présentiel**, un support de cours sera remis à chacun des participants.
- Pour les formations en **visionconférence**, une synthèse de la formation sera envoyée aux participants qui auront également la possibilité de revoir la session pendant une semaine après la date de la formation.

### **Locaux - Matériel fourni**

- Nos salles sont équipées du matériel de vidéo-projection pour le formateur
- Accès à Internet en wifi dans tous nos locaux
- Pour les formations qui nécessitent des ateliers sur ordinateur, nous disposons de salles équipées d'ordinateurs pour les participants

*CCM Benchmark Group conserve l'intégralité des droits d'auteurs relatifs au contenu de ces formations et supports de cours. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers, sous quelque forme que ce soit, est formellement limitée.*

### **Les moyens d'évaluation mis en oeuvre et suivi**

A l'issue de la formation chaque stagiaire complète un **questionnaire d'évaluation**. Une copie peut-être fournie sur demande.

L'**attestation de présence** est envoyée par courrier avec la facture, à l'issue de la formation.

### **Convention de formation**

Dès votre inscription, une convention de formation vous est envoyée. Celle-ci doit nous être retournée signée avant le début de la formation.

CCM Benchmark Group est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro **11 75 54133 75**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

### **Durée de la formation**

La durée totale de la formation est de **14 heures**.