

Contact facturation : facturation@cmbenchmark.com - 01 47 79 48 01
Contact formation : formation@cmbenchmark.com - 01 47 79 51 08

Piloter l'activité et organiser des délégations efficaces

Objectif de la formation

- Apprendre à utiliser les outils d'optimisation de l'activité de son service
- Apprendre à accompagner et diriger son équipe dans ses objectifs de travail
- Organiser des délégations pour améliorer la compétence de ses collaborateurs

Progression pédagogique :

Premier jour

1. Fixer le cap et les priorités

- Clarifier la mission et les objectifs
- La focalisation sur l'important
- La notion d'urgence
- Formuler positivement les objectifs
- *Exercice sur les objectifs du service*

2. Définir la charge de travail du service

- Identifier les chiffres significatifs de l'activité
- Mettre en place des indicateurs
- Tenir compte des niveaux de complexité et de contribution à l'objectif
- Evaluer les attentes des clients externes et internes
- Gérer l'activité avec un tableau de bord
- *Exercices d'évaluation de l'activité*

Deuxième jour

3. Organiser l'activité de l'équipe

- Identifier les moyens humains
- Répartir les tâches en fonction des compétences
- Manager par les contrats
- *Exercice d'évaluation des profils de son équipe*

4. Mettre en place des délégations efficaces

- Sélectionner les bonnes tâches à déléguer
- Installer les conditions d'un partenariat
- Mener un entretien de délégation
- Mettre en place des actions correctrices
- *Exercice : mise en situation d'entretiens de délégation*

La formation sera animée par Marthe Favretto

Les moyens pédagogiques

Support de formation

- Pour les formations en **présentiel**, un support de cours sera remis à chacun des participants.
- Pour les formations en **visionconférence**, une synthèse de la formation sera envoyée aux participants qui auront également la possibilité de revoir la session pendant une semaine après la date de la formation.

Locaux - Matériel fourni

- Nos salles sont équipées du matériel de vidéo-projection pour le formateur
- Accès à Internet en wifi dans tous nos locaux
- Pour les formations qui nécessitent des ateliers sur ordinateur, nous disposons de salles équipées d'ordinateurs pour les participants

CCM Benchmark Group conserve l'intégralité des droits d'auteurs relatifs au contenu de ces formations et supports de cours. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers, sous quelque forme que ce soit, est formellement limitée.

Les moyens d'évaluation mis en oeuvre et suivi

A l'issue de la formation chaque stagiaire complète un **questionnaire d'évaluation**. Une copie peut-être fournie sur demande.

L'**attestation de présence** est envoyée par courrier avec la facture, à l'issue de la formation.

Convention de formation

Dès votre inscription, une convention de formation vous est envoyée. Celle-ci doit nous être retournée signée avant le début de la formation.

CCM Benchmark Group est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro **11 75 54133 75**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Durée de la formation

La durée totale de la formation est de **14 heures**.