

Contact facturation : facturation@cmbenchmark.com - 01 47 79 48 01  
Contact formation : formation@cmbenchmark.com - 01 47 79 51 08

## **Piloter l'activité et déléguer efficacement**

### **Objectif de la formation**

- Apprendre à utiliser les outils d'optimisation de l'activité de son service
- Apprendre à accompagner et diriger son équipe dans ses objectifs de travail
- Organiser des délégations pour améliorer la compétence de ses collaborateurs

### **Progression pédagogique :**

#### **Premier jour**

##### **1. Fixer le cap et les priorités**

- Clarifier la mission et les objectifs
- La focalisation sur l'important
- La notion d'urgence
- Formuler positivement les objectifs
- *Exercice sur les objectifs du service*

##### **2. Définir la charge de travail du service**

- Identifier les chiffres significatifs de l'activité
- Mettre en place des indicateurs
- Tenir compte des niveaux de complexité et de contribution à l'objectif
- Evaluer les attentes des clients externes et internes
- Gérer l'activité avec un tableau de bord
- *Exercices d'évaluation de l'activité*

#### **Deuxième jour**

##### **3. Organiser l'activité de l'équipe**

- Identifier les moyens humains
- Répartir les tâches en fonction des compétences
- Manager par les contrats
- *Exercice d'évaluation des profils de son équipe*

##### **4. Mettre en place des délégations efficaces**

- Sélectionner les bonnes tâches à déléguer
- Installer les conditions d'un partenariat
- Mener un entretien de délégation
- Mettre en place des actions correctrices
- *Exercice : mise en situation d'entretiens de délégation*

La formation sera animée par Marthe Favretto

## **Les moyens pédagogiques**

### **Support de formation**

- Pour les formations en **présentiel**, un support de cours sera remis à chacun des participants.
- Pour les formations en **visionconférence**, une synthèse de la formation sera envoyée aux participants qui auront également la possibilité de revoir la session pendant une semaine après la date de la formation.

### **Locaux - Matériel fourni**

- Nos salles sont équipées du matériel de vidéo-projection pour le formateur
- Accès à Internet en wifi dans tous nos locaux
- Pour les formations qui nécessitent des ateliers sur ordinateur, nous disposons de salles équipées d'ordinateurs pour les participants

*CCM Benchmark Group conserve l'intégralité des droits d'auteurs relatifs au contenu de ces formations et supports de cours. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers, sous quelque forme que ce soit, est formellement limitée.*

### **Les moyens d'évaluation mis en oeuvre et suivi**

A l'issue de la formation chaque stagiaire complète un **questionnaire d'évaluation**. Une copie peut-être fournie sur demande.

L'**attestation de présence** est envoyée par courrier avec la facture, à l'issue de la formation.

### **Convention de formation**

Dès votre inscription, une convention de formation vous est envoyée. Celle-ci doit nous être retournée signée avant le début de la formation.

CCM Benchmark Group est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro **11 75 58575 75** auprès du préfet de région d'Ile-de-France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

### **Durée de la formation**

La durée totale de la formation est de **14 heures**.